



# PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

## Gestion & stratégie (réf. JUR)

Prévenir et gérer les impayés | Durée : 1 jour

### Prérequis à l'entrée en formation

Aucun



### Objectifs de la formation

- Connaître la réglementation des prix et des conditions de vente
- Maîtriser le recouvrement de créances



### Programme de la formation

#### Matinée

##### Vérification de la solvabilité du client

Sources de renseignements, Marge de manœuvre

##### Les contrats

Règle d'information des consommateurs, Conditions générales de vente, Devis, Facture

##### Les autres garanties

##### Les règles en vigueur : délais de paiement

#### Après-midi

##### Les pénalités de retard

##### Spécificités des clients publics

##### Le recouvrement : démarches et exemples

Recouvrement à l'amiable, intermédiaire ou contentieux



### Modalités et délais d'accès

Formalités administratives légales (bulletin d'inscription, contrat de formation professionnelle, programme détaillé, livret d'accueil...).

La formation est suivie dans un délai d'un semestre à compter de l'inscription.

### Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

### Profil du formateur :

Animateur économique des métiers Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

### Contact pédagogique :

Benjamin MOSSOLIN : 04 67 72 72 66

[b.mossolin@cma-herault.fr](mailto:b.mossolin@cma-herault.fr)

### Modalités pédagogiques :

#### Matériel

Salle de cours

Tableau

Vidéo projecteur

### Modalités d'évaluation

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation,

Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...

Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session

Proposition de suite de parcours par le formateur en conseil et/ou formation.

### Validation :

Attestation d'assiduité

Fiche d'évaluation des acquis de la formation

### Accessibilité aux personnes

#### handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

### Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 105€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 92€ / jour

### Inscription & informations :

Service formation CMA 34



04 67 72 72 25



[n.benoit@cma-herault.fr](mailto:n.benoit@cma-herault.fr)

Mise à jour le 06/10/2020