



PROGRAMME

DE FORMATION DETAILLE

Ressources Humaines (réf. COMI)

S'affirmer à l'oral & savoir convaincre | **Durée** : 1 jour

Prérequis à l'entrée en formation : Aucun



Objectifs de la formation

- Maîtriser les techniques d'expression orale (en RDV individuel et en public)
- Passer un message efficacement et savoir convaincre
- Adopter une gestuelle et un comportement adapté
- Développer son estime de soi et maîtriser son appréhension



Programme de la formation

Matin :

- Diagnostic de votre expression orale : faire le point sur ses aptitudes et les points à améliorer
- Entraînement à la prise de parole en public : les techniques d'expression orale à utiliser (écoute et reformulation, questionnement, relance et synthèse), choisir son vocabulaire et les expressions éviter et adopter la gestuelle adéquate

Après-midi :

- Savoir convaincre : Développer une relation d'adhésion, capter l'attention et mettre en avant les messages importants
- Savoir gérer les situations inattendues : Apprendre à s'opposer à une opinion en gardant sa posture, faire face à l'inattendu et savoir improviser, s'affirmer face à une personne agressive
- Gérer son stress et neutraliser les pensées négatives



Modalités et délais d'accès

Formalités administratives légales (bulletin d'inscription, contrat de formation professionnelle, programme détaillé, livret d'accueil...).

La formation est suivie dans un délai d'un semestre à compter de l'inscription.

Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

Profil du formateur :

Animateur économique des métiers
Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

Contact pédagogique :

Léa BRY : 04 67 72 72 52

l.bry@cma-herault.fr

Modalités pédagogiques :

Matériel

Salle de cours
Tableau
Vidéoprojecteur
PC

Modalités d'évaluation

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation,

Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...

Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session

Proposition de suite de parcours par le formateur en conseil et/ou formation.

Validation :

Attestation d'assiduité

Fiche d'évaluation des acquis de la formation

Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 105€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 92€ / jour

Inscription & informations :

Service formation CMA 34

04 67 72 72 25

n.benoit@cma-herault.fr