



# PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

## Stratégie commerciale

Réussir vos e-mailings et vos newsletters (réf. EMAIL)

**Durée** : 2 jours

### Prérequis à l'entrée en formation

Connaissance de l'environnement Windows



### Objectifs de la formation

- Utiliser l'e-mailing pour rester en contact avec sa clientèle et promouvoir votre offre
- Maîtriser les techniques de communication spécifiques à l'e-mailing
- Pratiquer et configurer un logiciel d'e-mailing (SendInBlue)



### Programme de la formation

#### 1ère journée :

Rédaction de l'e-mailing : un point de vue commercial

- Le principe et l'objectif d'un e-mailing
- Les règles de rédaction de l'e-mailing
- La validation de la cible
- La mise en place de la campagne

#### 2ème journée :

Découverte et utilisation d'une solution en ligne : « Send In Blue »

Création de son compte et test de la solution

#### **Les étapes :**

- Créer sa base de contacts : import des contacts ; segmentation de la base
- Création du message : utilisation de modèles et personnalisation
- Gestion et suivi de la campagne d'e-mailing : planification, suivi des



### Modalités et délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.

Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.

La formation est suivie dans un délai d'un semestre à compter

#### Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

#### Contact pédagogique :

Sébastien MATHIEU : 04 67 72 72 49  
s.mathieu@cma-herault.fr

#### Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel et/ou à distance

#### Matériel

Salle de cours  
Tableau  
Vidéo projecteur  
PC

#### Profil du formateur

Animateur économique des métiers  
Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

#### Modalités d'évaluation & débouchés

Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...

Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session

Proposition de suite de parcours.

#### Validation :

Attestation d'assiduité  
Fiche d'évaluation des acquis de la formation

#### Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

#### Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 105€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 92€ / jour

#### Inscription & informations :

Service formation CMA 34  
04 67 72 72 25  
n.benoit@cma-herault.fr

Mise à jour le 04/08/2021