



# PROGRAMME

## DE FORMATION DETAILLE

### Stratégie commerciale (réf. CSD)

Maîtriser les techniques de vente en face-à-face

**Durée** : 2 jours

### Prérequis à l'entrée en formation

Aucun



### Objectifs de la formation

- Construire et préparer votre entretien de vente
- Connaître les techniques pour mettre en confiance
- Poser les bonnes questions et vous préparer aux objections



### Programme de la formation

- Introduction au stage
- Modalités pratiques et présentation des participants.
- Thème, objectifs, méthodologie, grandes lignes du programme
- Le monde marchand
- L'esprit de conquête
- Savoir déterminer son marché, ses prospects
- Schéma d'une vente
- Savoir établir le contact
- L'interview
- Les questions et leur formulation
- Installer la confiance
- Le juste prix
- La relance et l'écoute
- Savoir conclure et questions de contrôle
- L'alternative positive et la signature
- Savoir terminer un entretien
- Construction individuelle de son interview
- Essais, expérimentation, test



### Modalités et délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.  
Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.  
La formation est suivie dans un délai d'un semestre à compter de l'inscription.

### Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

### Contact pédagogique :

Sébastien MATHIEU : 04 67 72 72 49  
s.mathieu@cma-herault.fr

### Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel et/ou à distance

### Matériel

Salle de cours  
Tableau  
Vidéo projecteur  
PC

### Profil du formateur

Animateur économique des métiers  
Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

### Modalités d'évaluation & débouchés

Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...

Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session

Proposition de suite de parcours.

### Validation :

Attestation d'assiduité  
Fiche d'évaluation des acquis de la formation

### Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

### Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 210€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 210€ / jour

### Inscription & informations :

Service formation CMA 34  
04 67 72 72 25  
n.benoit@cma-herault.fr