



Gestion & stratégie (réf. JUR)

Prévenir et gérer les impayés | Durée : 1 jour

Prérequis à l'entrée en formation

Aucun



Objectifs de la formation

- Connaître la réglementation des prix et des conditions de vente
- Maîtriser le recouvrement de créances



Programme de la formation

Matinée

Vérification de la solvabilité du client

Sources de renseignements, Marge de manœuvre

Les contrats

Règle d'information des consommateurs, Conditions générales de vente, Devis, Facture

Les autres garanties

Les règles en vigueur : délais de paiement

Après-midi

Les pénalités de retard

Spécificités des clients publics

Le recouvrement : démarches et exemples

Recouvrement à l'amiable, intermédiaire ou contentieux



Modalités et délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.

Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.

La formation est suivie dans un délai d'un semestre à compter de l'inscription.

Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

Contact pédagogique :

Benjamin MOSSOLIN : 04 67 72 72 66
b.mossolin@cma-herault.fr

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel et/ou à distance

Matériel :

- Salle de cours
- Tableau
- Vidéo projecteur

Profil du formateur :

Animateur économique des métiers Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

Modalités d'évaluation & débouchés :

Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...

Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session

Proposition de suite de parcours.

Validation :

Attestation d'assiduité
Fiche d'évaluation des acquis de la formation

Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 210€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 210€ / jour

Inscription & informations :

Service formation CMA 34
04 67 72 72 25
n.benoit@cma-herault.fr