



# PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

## Stratégie commerciale (réf. TEL)

Réussir votre prospection téléphonique et vos relances

Durée : 1 jour

### Prérequis à l'entrée en formation

Aucun



### Objectifs de la formation

- Connaître les techniques de prospection téléphonique
- De la fiche technique à l'argumentaire : savoir présenter son offre
- Le cas particulier des relances (clients, fournisseurs)



### Programme de la formation

- Les fondamentaux de la communication et de la prospection par téléphone
- La préparation à la prospection téléphonique
- La prise de contact avec le prospect
- De la fiche technique à l'argumentaire : savoir présenter son offre
- Le cas particulier des relances (clients, paiements, fournisseurs...)



### Modalités et délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.

Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.

La formation est suivie dans un délai d'un semestre à compter de l'inscription.

### Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

### Contact pédagogique :

Sébastien MATHIEU : 04 67 72 72 49  
s.mathieu@cma-herault.fr

### Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel et/ou à distance

### Matériel

Salle de cours  
Tableau  
Vidéo projecteur  
PC

### Profil du formateur

Animateur économique des métiers  
Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

### Modalités d'évaluation & débouchés

Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...

Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session

Proposition de suite de parcours.

### Validation :

Attestation d'assiduité  
Fiche d'évaluation des acquis de la formation

### Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

### Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 210€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 210€ / jour

### Inscription & informations :

Service formation CMA 34  
04 67 72 72 25  
n.benoit@cma-herault.fr