



PROGRAMME

DE FORMATION DETAILLE

Ressources Humaines (réf. COMI)

S'affirmer à l'oral & savoir convaincre | **Durée** : 1 jour

Prérequis à l'entrée en formation : Aucun



Objectifs de la formation

- Maîtriser les techniques d'expression orale (en RDV individuel et en public)
- Passer un message efficacement et savoir convaincre
- Adopter une gestuelle et un comportement adapté
- Développer son estime de soi et maîtriser son appréhension



Programme de la formation

Matin :

- Diagnostic de votre expression orale : faire le point sur ses aptitudes et les points à améliorer
- Entraînement à la prise de parole en public : les techniques d'expression orale à utiliser (écoute et reformulation, questionnement, relance et synthèse), choisir son vocabulaire et les expressions éviter et adopter la gestuelle adéquate

Après-midi :

- Savoir convaincre : Développer une relation d'adhésion, capter l'attention et mettre en avant les messages importants
- Savoir gérer les situations inattendues : Apprendre à s'opposer à une opinion en gardant sa posture, faire face à l'inattendu et savoir improviser, s'affirmer face à une personne agressive
- Gérer son stress et neutraliser les pensées négatives



Modalités et délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.
Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.
La formation est suivie dans un délai d'un semestre à compter de l'inscription.

Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

Contact pédagogique :

Evelyne GUTH : 04 67 72 72 09
e.guth@cma-herault.fr

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel et/ou à distance

Matériel

Salle de cours
Tableau
Vidéo projecteur
PC

Profil du formateur

Animateur économique des métiers Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

Modalités d'évaluation & débouchés

Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...

Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session

Proposition de suite de parcours.

Validation :

Attestation d'assiduité
Fiche d'évaluation des acquis de la formation

Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 210€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 210€ / jour

Inscription & informations :

Service formation CMA 34
04 67 72 72 25
n.benoit@cma-herault.fr