



PROGRAMME

DE FORMATION DETAILLÉE

Stratégie commerciale (réf. VEST)

Savoir vendre vos nouvelles prestations -
Spécial Métiers de la Beauté | **Durée** : 1 jour

Prérequis à l'entrée en formation

Aucun



Objectifs de la formation

- Renforcez vos techniques commerciales pour mettre en valeur les points forts de vos prestations
- Savoir mettre en place une argumentation adaptée à vos produits/protocoles
- Développez vos ventes en devenant une réelle conseillère beauté



Programme de la formation

- Méthodologie de « vente conseil », spécialement adaptées pour l'univers du bien-être
- Notions clés de psychologie client (motivations d'achat)
- Présenter et proposer des soins/produits complémentaires à la clientèle
- Astuces pratiques, méthodes, phrases et tournures à mettre en pratique dès la sortie de la formation
- Entraînement à la vente par des jeux de rôles et mise en scène en situation de vente
- Méthodes d'Up Selling (conseiller une prestation à forte valeur ajoutée)
- Conclure ses ventes avec succès et fidéliser la clientèle



Modalités et délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.

Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.

La formation est suivie dans un délai d'un semestre à compter de l'inscription.

Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

Contact pédagogique :

Sébastien MATHIEU : 04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel et/ou à distance

Matériel

Salle de cours
Tableau
Vidéo projecteur
PC

Profil du formateur

Animateur économique des métiers
Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

Modalités d'évaluation & débouchés

Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...

Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session

Proposition de suite de parcours.

Validation :

Attestation d'assiduité
Fiche d'évaluation des acquis de la formation

Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 210€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 210€ / jour

Inscription & informations :

Service formation CMA 34
04 67 72 72 25
n.benoit@cma-herault.fr