

# PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE

## Stratégie commerciale (réf. PRO2)

Construire votre stratégie commerciale

Durée : 2 jours

**Prérequis à l'entrée en formation** Aucun

### Objectifs de la formation

- Réaliser un état des lieux financier, commercial, managérial
- Définir des orientations stratégiques
- Choisir et planifier les moyens à mettre en œuvre (supports de communication, plan de prospection, actions de fidélisation...)

### Programme de la formation

- **État des lieux pré-Covid et post Covid sur les aspects suivants :**
  - o Financier (CA, Marge, Trésorerie...)
  - o Commercial (stocks, produits vendus, clientèle...)
  - o Managérial (motivations, rapports hiérarchiques, implication...)
- **Les orientations stratégiques :**
  - o Booster les ventes sur une période courte
  - o Proposer des services différenciés
  - o Proposer d'autres savoir-faire
  - o Relancer la clientèle existante pour la fidéliser
  - o Démarcher de nouveaux publics
- **Les différents moyens de mise en œuvre**
- **Le plan d'actions :**
  - o Techniques de séquençage
  - o Adaptation des actions aux périodes
  - o Vision à court et moyen termes (3 mois à 2 ans)
  - o Outils d'analyse

### Modalités et délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.

Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.

La formation est suivie dans un délai d'un semestre à compter de l'inscription.

### Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

### Contact pédagogique :

Sébastien MATHIEU : 04 67 72 72 49  
s.mathieu@cma-herault.fr

### Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel et/ou à distance

### Matériel

Salle de cours  
Tableau  
Vidéo projecteur  
PC

### Profil du formateur

Animateur économique des métiers  
Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

### Modalités d'évaluation & débouchés

Évaluations des acquis en fin de formation : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeu de rôles, mise en situation...

Évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire, complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session

Proposition de suite de parcours.

### Validation :

Attestation d'assiduité  
Fiche d'évaluation des acquis de la formation

### Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

### Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 210€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 210€ / jour

### Inscription & informations :

Service formation CMA 34  
04 67 72 72 25  
n.benoit@cma-herault.fr