



PROGRAMME

DE FORMATION DETAILLE

Bureautique (réf. IA2)

Optimiser votre activité avec l'IA - N2

Durée : 1 jour

Prérequis à l'entrée en formation

Maîtriser l'environnement informatique et la navigation sur Internet
Avoir suivi la formation « Exploiter le potentiel de l'IA pour développer votre entreprise »



Objectifs de la formation

- Approfondir la maîtrise des applications de l'IA dans les domaines de la communication, de la vente, de l'organisation et de l'automatisation des tâches simples.
- Utiliser des outils accessibles l'IA pour automatiser des processus quotidiens.



Programme de la formation

Rappels et nouveautés : les différents modèles d'IA

- Rappels sur l'optimisation d'un prompt
- Exploration des évolutions et des nouvelles fonctionnalités de l'IA

Utiliser les GPTs/applications : découvrez des assistants préconfigurés

- Présentation d'assistants IA préconfigurés pour différents besoins
- Créer de votre propre assistant personnalisé

Améliorer la communication avec l'IA

- Découverte de 10 outils avancés pour optimiser la communication interne et externe de votre entreprise.
- Optimisez votre rédaction, la gestion de vos emails, la création de contenu...

Fidéliser et vendre avec l'IA : l'intérêt des chatbots

- Analyse de l'impact des chatbots sur la relation client et les stratégies de vente.
- Apprenez à mettre en place un chatbot sur mesure sans frais.

Introduction à l'automatisation couplée à l'IA

- Explorez les possibilités d'automatisation de tâches avec des outils comme Make, Zapier ou Brevo.
- Tester l'automatisation d'une action marketing

Bonnes pratiques et éthique dans l'utilisation de l'IA en entreprise



Modalités et délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.
Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.

La formation est suivie dans un délai d'un semestre maximum à compter de l'inscription.

Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

Contact pédagogique :

Sébastien MATHIEU : 04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel

Matériel

Salle de cours
Tableau
Vidéo projecteur, PC

Profil du formateur

Animateur économique des métiers
Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

Modalités d'évaluation & débouchés

En fonction des compétences à évaluer, différentes modalités d'évaluation sont mobilisées : quiz, évaluation des productions réalisées par les stagiaires, étude de cas, jeux de rôle...

Validation :

A l'issue de la formation, une attestation de formation est délivrée en intégrant l'évaluation des acquis.

Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 210€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 210€ / jour

Inscription & informations :

Service formation CMA 34
04 67 72 72 25
n.benoit@cma-herault.fr