



Chambre
de Métiers
et de l'Artisanat

OCCITANIE

HÉRAULT

PROGRAMME DE FORMATION DETAILLÉ

Stratégie commerciale

Réussir vos e-mailings et vos newsletter

(réf. EMAIL)

Durée : 2 jours

Prérequis à l'entrée en formation

Connaissances de l'environnement Windows



Objectifs de la formation

- Utiliser l'e-mailing pour rester en contact avec sa clientèle et promouvoir votre offre
- Maîtriser les techniques de communication spécifiques à l'e-mailing
- Pratiquer et configurer un logiciel d'e-mailing pour réussir vos envois



Programme de la formation

1ère journée :

Rédaction de l'e-mailing : un point de vue commercial

- Le principe et l'objectif d'un e-mailing
- Les règles de rédaction de l'e-mailing
- La validation de la cible
- La mise en place de la campagne

2ème journée :

Découverte et utilisation d'une solution en ligne : « Send In Blue »

Création de son compte et test de la solution

Les étapes :

- Créer sa base de contacts : import des contacts ; segmentation de la base
- Création du message : utilisation de modèles et personnalisation
- Gestion et suivi de la campagne d'e mailing : planification, suivi des contacts, statistiques



Modalités et délais d'accès

Positionnement pédagogique du stagiaire en amont de la formation.

Signature du bulletin d'inscription & du contrat de formation professionnelle.

La formation est suivie dans un délai d'un semestre maximum à compter de l'inscription.

Public visé

Artisan, conjoint collaborateur, créateur d'entreprise, salarié

Contact pédagogique :

Sébastien MATHIEU : 04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel et/ou à distance

Matériel

Salle de cours
Tableau
Vidéo projecteur
PC

Profil du formateur

Animateur économique des métiers Niveau II ou formateur extérieur agréé par une procédure de marché public.

Modalités d'évaluation & débouchés

En fonction des compétences à évaluer, différentes modalités d'évaluation sont mobilisées : quiz, évaluation des productions réalisées par les stagiaires, étude de cas, jeux de rôle...

Validation :

A l'issue de la formation, une attestation de formation est délivrée en intégrant l'évaluation des acquis.

Accessibilité aux personnes handicapées :

Oui, Cf. livret d'accueil de la CMA34.

Tarifs :

- Créateurs d'entreprise : 210€ / jour
- Chefs d'entreprise : 210€ / jour
- Salariés : 210€ / jour

Inscription & informations :

Service formation CMA 34
04 67 72 72 25
n.benoit@cma-herault.fr